

کد مدرک: ZLF08/3-02 تاریخ اولین صدور: 1392/09/20 تاریخ ویرایش: 1403/07/12	نظر سنجی مشتری	آزمایشگاه تخصصی زیست محصول پرشین
---	----------------	-------------------------------------

مشتری گرامی آزمایشگاه تخصصی زیست محصول پرشین با هدف بهبود بخشیدن ، ارتقا کیفیت خدمات و ایجاد یک ارتباط متقابل با مشتریان سعی در افزایش بیشتر رضایت مشتریان خود دارد لذا خواهشمند است با پاسخ به موارد ذیل ما را در رسیدن به این هدف یاری فرمایید .							
تاریخ تکمیل :						مشتری:	
آزمون های درخواستی:						تکمیل کننده:	
آدرس :						شماره تماس:	
نتیجه	فاقد(۰)	ضعیف(۱)	متوسط(۲)	خوب(۳)	عالی(۴)	ضریب	موضوع
						۳	نحوه برخورد پرسنل
						۲	شفاف بودن ضوابط و مقررات سازمان
						۲	میزان اعتماد به عملکرد صحیح آزمایشگاه
						۲	کیفیت گزارشات ارائه شده نتایج آزمون
						۲	کیفیت ارائه خدمات
						۲	کیفیت مراجع مورد استفاده
						۲	قیمت ارائه خدمات
						۳	نحوه رسیدگی به اعتراض و پیشنهاد مشتری
						۲	مدت زمان ارائه خدمات و نتایج
						۲	فراهم نمودن شرایط بازدید از آزمایشگاه
						۳	میزان رضایت کلی شما
جمع بندی کلی :							
سایر پیشنهادات و انتقادات:							
امضاء تکمیل کننده:							
خواهشمند است این فرم را بعد از تکمیل از طریق واتساپ به شماره ۰۹۲۱۳۹۶۶۷۱۲ و یا به آدرس ایمیل آزمایشگاه زیست محصول ارسال نمایید.							
نتایج بررسی:							
تاریخ و امضاء مدیر کیفیت:							
شماره فرم کار نامنطبق:							
(در صورت پیگیری اقدامات بر اساس روش اجرایی کار نامنطبق)							
شماره فرم اقدام اصلاحی:							
(در صورت پیگیری اقدامات بر اساس روش اجرایی اقدامات اصلاحی)							
شماره فرم اقدام پیشگیرانه:							
(در صورت پیگیری اقدامات بر اساس روش اجرایی اقدامات پیشگیرانه)							